



SOPHIA 2 / SOPHIA 4

Instructions and Warranty
Instructions et Garantie



*For questions or comments, please contact
our customer service.*

*Pour toutes questions ou commentaires,
contactez notre service à la clientèle.*

855 818-8482 / info@orthex.ca

Orthex Canada inc

106-1509 MICHÈLE-BOHEC
BLAINVILLE, QUEBEC
J7C 3V6 CANADA



orthex.ca / orthex.us

Table of content

4	CONGRATULATIONS!
6	PRODUCT
8	SECURITY
10	INSTALLATION
12	SOPHIA 2
13	SOPHIA 4
14	MAINTENANCE
15	TROUBLESHOOTING
16	WARRANTY

Table des matières

18	FÉLICITATIONS!
20	PRODUIT
22	SÉCURITÉ
24	INSTALLATION
26	SOPHIA 2
27	SOPHIA 4
28	MAINTENANCE
29	DÉPANNAGE
30	GARANTIE

CONGRATULATIONS!

Thank you for choosing the SOPHIA adjustable base.

This manual provides important information about the safe and proper use of your adjustable base. Please read this document thoroughly before using the adjustable base to optimize the base's performance and to ensure your safety. It combines two essential components: the user instructions and warranty information. The user instructions section provides detailed guidance on assembling, operating, and maintaining the adjustable base. The warranty section outlines the terms and conditions of our product warranty, including what is covered and any applicable limitations.

We understand the critical role adjustable bases play and we have designed our product with the utmost care and attention to quality and safety. By following the instructions outlined in this document, you can maximize the benefits of your adjustable base.

Please note this document is specific to the model and version of our adjustable base, as indicated on the product label. If you have any questions or require further assistance, please refer to the customer support section at the end of this document. We recommend that you keep this document for future reference. Once again, we appreciate your trust in our product(s) and are confident that the SOPHIA adjustable base will meet your needs and expectations.

Orthex continuously strives for excellence through innovation and collaboration, for this reason, it is our priority to provide help and support whenever you need. Please do not hesitate to contact us if you have any questions or comments.

Now, let's proceed with the comprehensive warranty and user instructions to help you make the most of your adjustable base.

OVERVIEW

	SOPHIA 2 Two positions adjustable base	SOPHIA 4 Multi positions adjustable base
Parts included	Adjustable base Wireless remote Retainers (2) Power supply Power cord Lithium battery pack	Adjustable base Wireless remote Retainers (2) Power supply Power cord Lithium battery pack
Functions	Head incline Feet incline Lumbar support Vibro-Massage Underbed lighting	Head incline Feet incline Lumbar support Vibro-Massage Height adjustment Trendelenburg Reverse Trendelenburg Underbed lighting Memory
Upholstery	Liquid resistant grey mix	Liquid resistant grey mix
Support structure	Legs	Casters
Dimensions, weight, capacity	Twin XL (38" x 80" x 12"), 140 lbs, 800 lbs Queen (60" x 80" x 12"), 200 lbs, 900 lbs	Twin XL (38" x 80" x 12"), 220 lbs, 800 lbs Double (54" x 74" x 12"), 290 lbs, 900 lbs Queen (60" x 80" x 12"), 320 lbs, 900 lbs

FEATURES DETAILS

Head incline : Can be inclined to an upright position of up to 68 degrees, providing optimal comfort and support while helping with digestion, breathing and heart conditions.

Feet incline : Can be raised to an elevated position of up to 9 inches, aiding with back pain, knee pain and blood circulation.

Lumbar support : Can be adjusted up to 4 inches to provide targeted and personalized support to the lower back area.

Vibro-massage : Offers gentle vibrations around the head and legs to alleviate stress and muscle tension with three intensity varieties.

Height adjustment : Can be adjusted to the user's preferences, ensuring optimal mobility and the convenience needed for specific medical requirements, within a range of 12 to 30 inches (excluding the mattress).

Trendelenburg and Reverse Trendelenburg : Allows you to tilt the bed's sleeping surface either head-up or feet-up, with a maximum tilt of 16 degrees to improve blood circulation, digestion and breathing while ensuring optimal body alignment.

Security

Electricity

- The connection socket must comply with the specifications and be properly grounded.
Input: AC 100V / 240V - 50 / 60Hz - 1.6A
Output: DC 24V - 2A
- Plugging the base into a surge protector is strongly recommended.
- No adapters should be used with this product.
- Before unplugging the base, make sure it is in a flat position with all motors off.
- Inspect the power cord regularly for any signs of damage or wear and do not use the base if the power cord is damaged.
- Avoid exposing the base to liquids or moisture and keep electrical components dry and away from heated sources.
- Avoid using the base and contact a qualified technician if the electrical cord or plug is damaged.

Improper connection of equipment-grounding conductor could cause an electrical shock. Please consult a qualified electrician or technician if you are unsure whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product. If it does not fit properly into your outlet, have a proper outlet installed by an electrician. The use of an improperly grounded electrical box may compromise the operation of the safety back-up and may cause electrical shocks, fire from an electrical source or product malfunction.

Mechanism

- Only use the base for its intended use as described in this manual.
- Make sure there are no obstructions or that no one can be injured before activating the mechanism.
- Do not force the base down or tilt it on the side.
- Be sure to use a suitable mattress with this base.
- You may sit on the ends (corners) of the bed only when it is in the flat position.
- Do not modify or add parts that do not come from Orthex.

Environment

- This base should be placed directly on a solid floor with sufficient space.
- Do not push or pull the base by grabbing the side rails or any movable components.
- When moving the base, ensure that the casters are unlocked.
- Respect the specified maximum weight capacity to prevent damages to the base frame or injury to the patient or caregiver.
- If using additional accessories or equipment, ensure that the combined weight does not exceed capacity.
- Validate with manufacturer before using or adding accessories or attachments.
- Always use this product indoors and limit direct sunlight.
- Do not leave children or animals with the base unattended.

Additional notices

- Consult a health professional if you are using a magnetic sensitive device (Pacemaker, ICD).
- Casters may still move even locked.
- The massage units will emit a vibrating sound when activated.
- The material may have a smell when product is new, but will disappear rapidly.

INSTALLATION AND INSTRUCTIONS

1. Unpack all the components

- Choose a suitable location for the base assembly, ensuring there is ample space to maneuver and access all sides of the base.
- Carefully unpack all the components from the packaging.
- Validate that you have received all the parts listed in the parts list.

2. Position the adjustable base

- Validate that the desired location has sufficient clearance from walls or other furniture and valid electrical outlets.
- Maintain the adjustable base upside-down.

3. Connect electrical components

- Ensure all security guidelines are met before proceeding.
- Locate the electrical control box and battery backup on the adjustable base.
- Connect the power cord / power supply / lithium power pack to the control box and plug the other end into a grounded electrical outlet.

4. Pairing the remote

- Install two AAA batteries into the remote's battery compartment. Push in firmly to secure.
- Press Connect Button on the control box until the LED flashes, then press PAIR until the backlight LED flashes, release and press BED UP. Do not release until backlight LED is fully activated.
- Pairing is completed when the pairing button on the control box stops flashing and the buzzer on the control box has a DI sound.
- Ensure all electrical functions, including height adjustment, backrest, leg rest, and any additional features, are functioning.

5. Install the side rails and mattress retainers

- The base must always rest on all four wheels/legs.
- Turn base over securely (two people are required to avoid injuries or breakage).
- Align the side rails with the designated attachment points on the base frame.
- Compress both ends into the attachment points and ensure they are properly locked in place.

6. Verify stability and safety

- Ensure that all connections, retainers, and components are securely in place.
- Confirm that the base is stable and does not wobble or shake when pressure is applied.
- Double-check that all side rails are raised, stable and locked in position.

7. Dispose of packaging

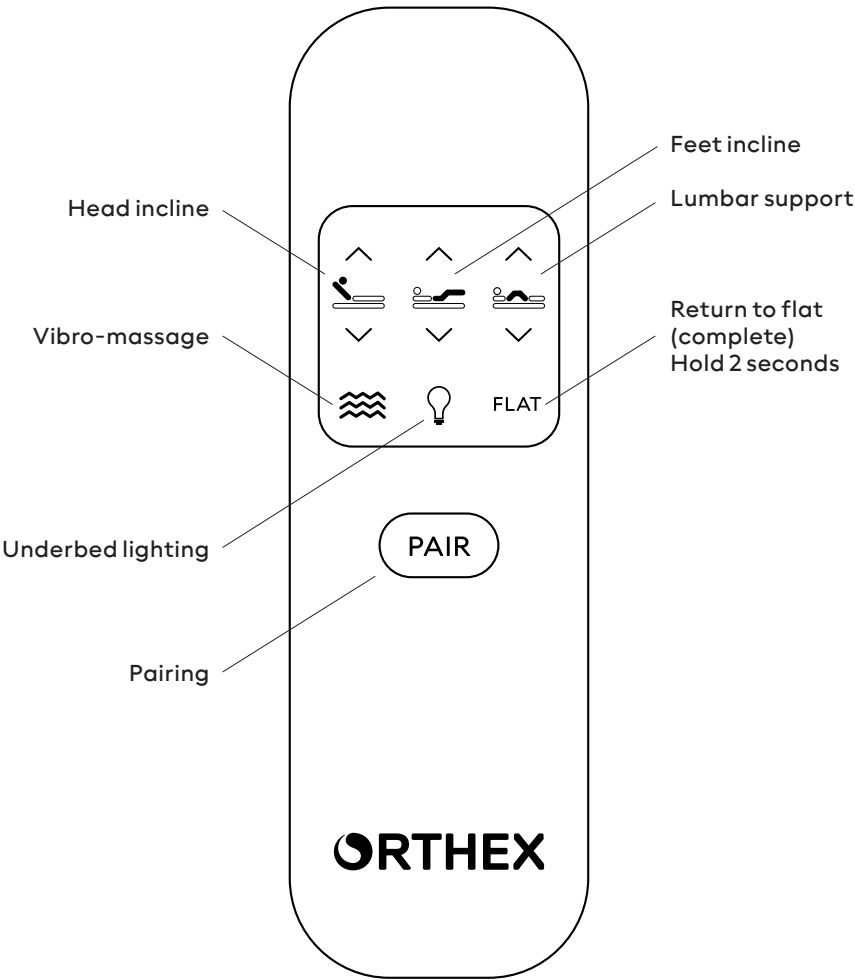
- All packaging material must be discarded and kept out of reach of children.
- Dispose of all packaging materials according to local waste management guidelines.

8. Memory function (SOPHIA 4)

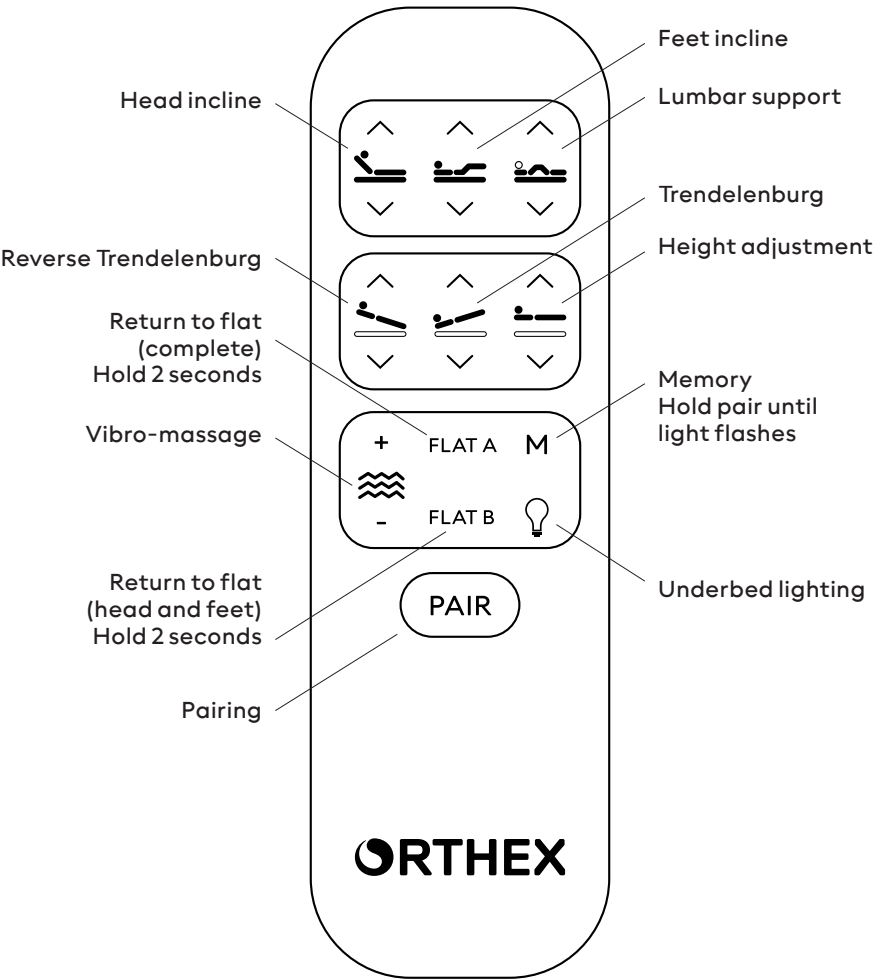
- Adjust your bed to your preferred position.
- Make any necessary fine-tuning adjustments to ensure maximum comfort.
- Once you've found your desired positions, press and hold the «PAIR» button on your remote control for three seconds and then press the «M» button.
- The memory position is now saved and accessible by simply pressing the «M» button.
- Periodically check and readjust your saved positions to accommodate any changes in your comfort preferences and/or needs.

SOPHIA 2

Two positions ajustable base



SOPHIA 4
Multi-positions ajustable base



MAINTENANCE

Fabric care

- To prolong the life of your base's fabric, protect it from direct sunlight whenever possible.
- For spot cleaning, blot dirty area with a light damp sponge or a cloth.
- Do not use harsh or abrasive cleaners that may damage the base's surfaces or finishes.
- Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources.

Mattress care

- Follow the manufacturer's instructions for cleaning and maintaining the mattress.
- Use mattress protectors or covers to prevent spills, stains, or damage to the mattress.

Electrical safety

- Regularly check the power cord and control panel for any signs of damage. Do not use the base if the power cord is frayed or damaged.
- If the control panel or electrical components are not functioning correctly, contact customer support for guidance.

Inspection

- Periodically inspect the base frame, side rails, retainers, and electrical components for any signs of damage, wear, or malfunction.
- Ensure that all bolts, screws, and connections are tight and secure.
- If you notice any issues or abnormalities, discontinue the use of the base and contact customer support for assistance.

TROUBLESHOOTING

Base does not respond to controls

- Ensure that the base is properly plugged into a functioning electrical outlet.
- Confirm the remote control is functional.
- Check the power cord for any damage or loose connections.
- Make sure the light on the control box flashes when activating the remote.
- Turn off the power and restart after 30 seconds.
- Press SW button for three seconds for a power reset.

Power outage

- The emergency power outage feature is seamlessly integrated into the bed's control system. When the main power source is disrupted, the lithium battery pack automatically engages, allowing you to use the bed's adjustable functions, for up to 30 cycles on a single full charge.

Base movements are shaky or uneven

- Check for any obstructions, debris or excessive loads hindering the base's movement.
- Inspect the casters for proper alignment and smooth rotation.
- Ensure that the base is on a flat, level surface (floor).

Base emits unusual noises

- Inspect the base for loose components or retainers and tighten as necessary.
- Check for any foreign objects or debris causing the noise and remove them.
- Validate if the noise comes from a motor and contact customer support for assistance if it's the case.

WARRANTY

Warranty period

- Three (3) years, from the date of purchase, on the electrical/electronic components.
- Lifetime, from the date of purchase, on the structure.

If your adjustable base or parts are found to be defective during the period prescribed by the warranty, Orthex will replace it/them with the same model or its equivalent. Replacement may also be provided in the form of credit for other Orthex products. In order to claim your warranty, you must provide proof of purchase (at an authorized Orthex retailer). Orthex reserves the right to repair or replace certain parts rather than the entire product.

This warranty does not cover:

- Damages or breakage caused by the owner.
- Damages or breakage caused by improper installation.
- Damages or breakage caused by improper use.
- Damages or breakage caused by improper handling.
- Damages or breakage caused by unauthorized parts.
- Damages or breakage caused by a mattress that does not meet the required specifications.
- Damages or breakage caused by excessive weight.
- Service or repairs made by a technician not authorized by Orthex.
- Noises from normal operation of the base.

Repairs or replacement of parts made under the terms of this warranty apply based on the original date of purchase and do not extend the duration of the warranty. If parts are to be replaced outside of the terms of this warranty, parts and labor will be charged.

FÉLICITATIONS!

Nous vous remercions d'avoir choisi la base ajustable SOPHIA.

Ce manuel fournit des informations importantes sur l'utilisation sécuritaire et appropriée de votre base ajustable. Veuillez lire attentivement ce document avant d'utiliser la base ajustable afin d'optimiser ses performances et garantir votre sécurité. Il comprend deux composantes essentielles : les instructions pour l'utilisateur et les informations sur la garantie. La section des instructions pour l'utilisateur offre des conseils détaillés sur l'assemblage, le fonctionnement et l'entretien de la base ajustable. La section sur la garantie énonce les termes et conditions de notre garantie de produit, y compris ce qui est couvert et toutes les limitations applicables.

Nous comprenons le rôle crucial que joue une base ajustable, et c'est pourquoi nous avons conçu notre produit avec le plus grand soin et une attention particulière à la qualité et à la sécurité. En suivant les instructions décrites dans ce document, vous pourrez maximiser les avantages de votre base ajustable.

Veuillez noter que ce document est spécifique au modèle et à la version de notre base ajustable, tel qu'indiqué sur l'étiquette du produit. Si vous avez des questions ou avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez consulter la section du service client à la fin de ce document. Nous vous recommandons de conserver ce document pour référence éventuelle. Encore une fois, nous vous remercions de votre confiance en nos produits et sommes convaincus que la base ajustable SOPHIA répondra à vos besoins et à vos attentes.

Chez Orthex, nous nous efforçons continuellement d'exceller grâce à l'innovation et à la collaboration, c'est pourquoi nous nous engageons à vous fournir de l'aide et du soutien chaque fois que vous en avez besoin. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des commentaires.

Maintenant, passons à la garantie complète et aux instructions pour l'utilisateur pour vous aider à profiter au maximum de votre base ajustable.

APERÇU

	SOPHIA 2 Base ajustable deux positions	SOPHIA 4 Base ajustable multi-positions
Pièces incluses	Base ajustable Télécommande sans fil Dispositif de retenue (2) Bloc d'alimentation Câble d'alimentation Batterie au lithium	Base ajustable Télécommande sans fil Dispositif de retenue (2) Bloc d'alimentation Câble d'alimentation Batterie au lithium
Fonctions	Inclinaison de la tête Inclinaison des pieds Support lombaire Vibro-massage Éclairage sous le lit	Inclinaison de la tête Inclinaison des pieds Support lombaire Vibro-massage Réglage de la hauteur Position Trendelenburg Position Trendelenburg Inversée Éclairage sous le lit Mémoire
Recouvrement	Résistant aux liquides, mélange de gris	Résistant aux liquides, mélange de gris
Support structure	Pattes	Roulettes verrouillables
Dimensions, poids, capacité	Simple XL (38" x 80" x 12"), 140 lbs, 800 lbs Queen (60" x 80" x 12"), 200 lbs, 900 lbs	Simple XL (38" x 80" x 12"), 220 lbs, 800 lbs Double (54" x 74" x 12"), 290 lbs, 900 lbs Queen (60" x 80" x 12"), 320 lbs, 900 lbs

DÉTAILS DES FONCTIONS

Inclinaison de la tête : Peut être inclinée depuis une position horizontale jusqu'à 68 degrés pour un confort et un support optimal, tout en aidant la digestion, la respiration et les problèmes cardiaques.

Inclinaison des pieds : Peut être ajustée jusqu'à une position surélevée de 9 pouces, pour soulager les douleurs dorsales, les douleurs aux genoux et favoriser la circulation sanguine.

Support lombaire : Peut être ajusté jusqu'à 4 pouces pour offrir un support ciblant la région du bas du dos.

Vibro-massage : Vibrations douces au niveau de la tête et des jambes pour diminuer le stress et les tensions musculaires, incluant trois différentes intensités.

Réglage de la hauteur : Peut être ajusté de 12 à 30 pouces (hors matelas), selon les préférences de l'utilisateur, pour assurer une mobilité optimale et répondre aux exigences médicales nécessaires lors de soins à domicile.

Trendelenburg et Trendelenburg Inversée : Permet d'incliner le lit vers le haut ou vers le bas, avec une inclinaison maximale de 16 degrés, pour améliorer la circulation sanguine, la digestion et la respiration tout en assurant un alignement corporel optimal.

SÉCURITÉ

Électricité

- La prise de raccordement doit être conforme aux spécifications et correctement mise à la terre.
Entrée : CA 100V / 240V - 50 / 60Hz - 1.6A
Sortie : CC 24V - 2A
- Il est fortement recommandé de brancher la base sur un surtenseur.
- Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.
- Avant de débrancher la base, assurez-vous qu'elle soit à plat avec tous les moteurs éteints.
- Inspectez régulièrement le fil d'alimentation à la recherche de signes de dommages ou d'usure et n'utilisez pas la base si le fil d'alimentation est endommagé.
- Évitez d'exposer la base à des liquides ou à l'humidité et maintenez les composantes électriques au sec et à l'écart des sources de chaleur.
- Évitez d'utiliser la base et contactez un technicien qualifié si le cordon électrique ou la prise sont endommagés.

Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut causer une décharge électrique. Consultez un électricien ou un technicien qualifié si vous n'êtes pas certain que le produit est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas l'alimentation fournie avec le produit. Si elle ne s'adapte pas correctement à votre prise, faites installer une prise appropriée par un électricien. L'utilisation d'une boîte électrique mal mise à la terre peut compromettre le fonctionnement de la base et entraîner des décharges électriques, un incendie d'une source électrique ou un problème de fonction du produit.

Mécanisme

- N'utilisez la base que pour l'usage prévu et décrit dans ce manuel.
- Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'obstructions ou que personne ne puisse être blessé avant d'activer le mécanisme.
- Ne forcez pas la base vers le bas ou ne la penchez pas sur le côté.
- Assurez-vous d'utiliser un matelas adapté pour cette base.

- Vous pouvez vous asseoir uniquement sur les extrémités (coins) de la base lorsque celle-ci est à plat.
- Ne modifiez ou n'ajoutez pas de pièces qui ne proviennent pas d'Orthex.

Environnement

- Cette base ajustable doit être placée directement au sol, sur un plancher solide, avec suffisamment d'espace.
- Ne poussez pas ou ne tirez pas sur la base en saisissant les ridelles ou les composantes mobiles.
- Lorsque vous déplacez la base, assurez-vous que les roulettes sont déverrouillées.
- Respectez la capacité de poids spécifiée pour éviter d'endommager la structure de la base ou de vous blesser.
- Si vous utilisez des accessoires ou du matériel supplémentaire, assurez-vous que le poids combiné ne dépasse pas la capacité.
- Validez avec le fabricant avant d'utiliser ou d'ajouter des accessoires ou des pièces connexes.
- Utilisez toujours ce produit à l'intérieur et limitez l'exposition directe au soleil.
- Ne laissez pas les enfants ou les animaux sans surveillance avec la base.

Avis supplémentaires

- Consultez un professionnel de la santé si vous utilisez un dispositif sensible aux aimants (pacemaker, DAI).
- Les roulettes peuvent encore bouger même lorsqu'elles sont verrouillées.
- Les unités de massage émettent un son de vibration lorsqu'elles sont activées.
- Les matériaux peuvent avoir une odeur lorsque le produit est neuf, mais elle disparaîtra rapidement.

INSTALLATION ET INSTRUCTIONS

1. Déballez toutes les composantes

- Choisir un emplacement approprié pour l'assemblage de la base, en s'assurant de disposer d'un espace suffisant pour manœuvrer et accéder à tous les côtés de la base.
- Déballez soigneusement toutes les composantes de l'emballage.
- Valider que toutes les pièces indiquées dans la liste des pièces sont présentes.

2. Positionner la base ajustable

- Vérifier que l'emplacement souhaité ait suffisamment d'espace libre et que des prises électriques soient disponibles.
- Maintenir la base ajustable à l'envers.

3. Connecter les composantes électriques

- S'assurer que toutes les consignes de sécurité sont respectées avant de procéder.
- Trouver la boîte de contrôle et batterie de secours sur la structure de la base.
- Brancher le fil d'alimentation sur la boîte de commande et connectez la batterie de secours afin de brancher l'autre extrémité dans une prise électrique mise à la terre.

4. Synchroniser la télécommande

- Insérer deux piles AAA dans le compartiment à piles de la télécommande. Appuyer fermement pour bien fixer le panneau de plastique.
- Appuyez sur le bouton Connecter sur la boîte de contrôle jusqu'à ce que le voyant LED clignote, puis appuyez sur le bouton PAIR jusqu'à ce que le voyant LED de rétroéclairage clignote, relâchez et appuyez sur INCLINER TÊTE. Ne relâchez pas avant que le voyant LED de rétroéclairage ne soit complètement activé.
- Le jumelage est terminé lorsque le bouton de jumelage sur la boîte de commande cesse de clignoter et que la boîte de contrôle émet un son.
- S'assurer que toutes les fonctions électriques marchent correctement.

5. Installer les ridelles et les dispositifs de retenue du matelas

- La base doit toujours reposer sur ses quatre roues/pattes.
- Retourner la base en toute sécurité (deux personnes sont nécessaires pour éviter les blessures ou bris).
- Aligner les ridelles avec les points de fixation désignés sur le cadre de la base et suivez la procédure venant avec les ridelles.
- Presser les deux extrémités dans les points de fixation et s'assurer qu'elles sont correctement en place.

6. Vérifier la stabilité et la sécurité

- S'assurer que toutes les connexions, dispositifs de retenue et composantes soient correctement en place.
- Vérifier que la base est stable et ne vacille pas ou ne tremble pas lorsque l'on applique une pression.
- Vérifier une dernière fois que les ridelles sont relevées et verrouillées en position.

7. Jeter l'emballage

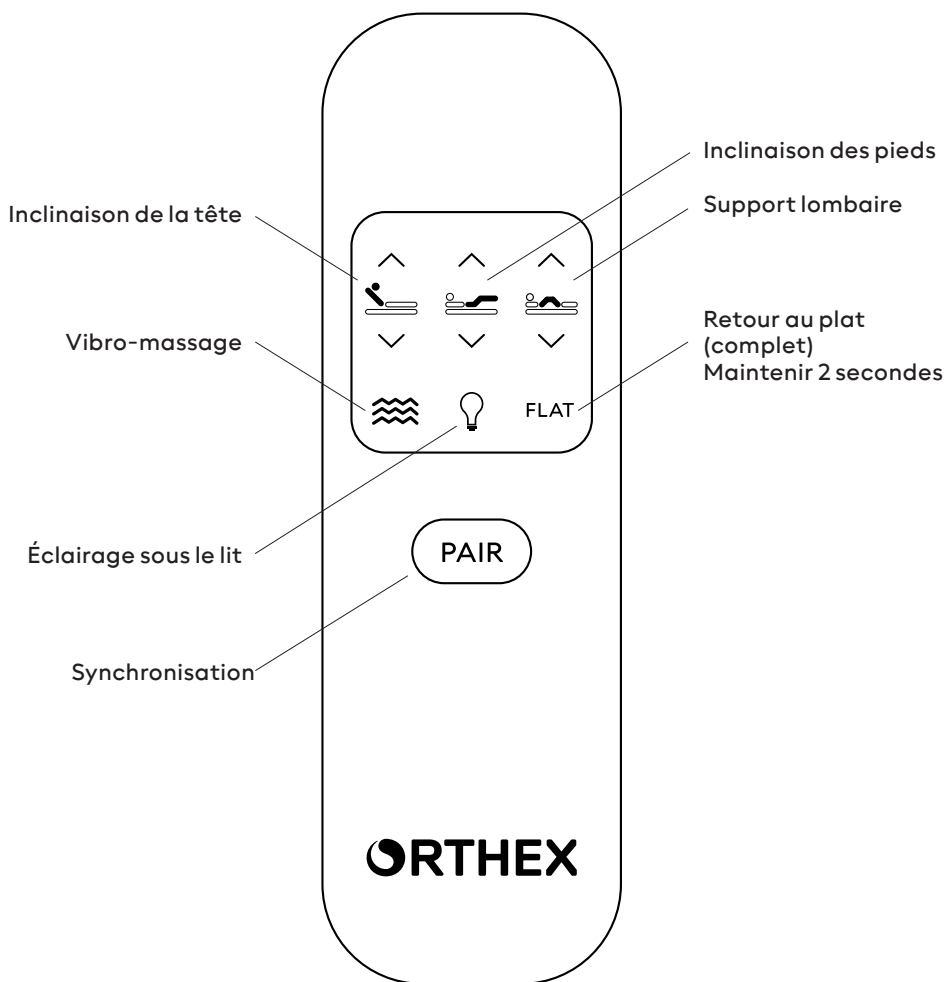
- Le matériel d'emballage doit être éliminé et tenu hors de la portée des enfants.
- Disposer de tous les matériaux d'emballage conformément aux directives locales de gestion des déchets.

8. Fonction mémoire (SOPHIA 4)

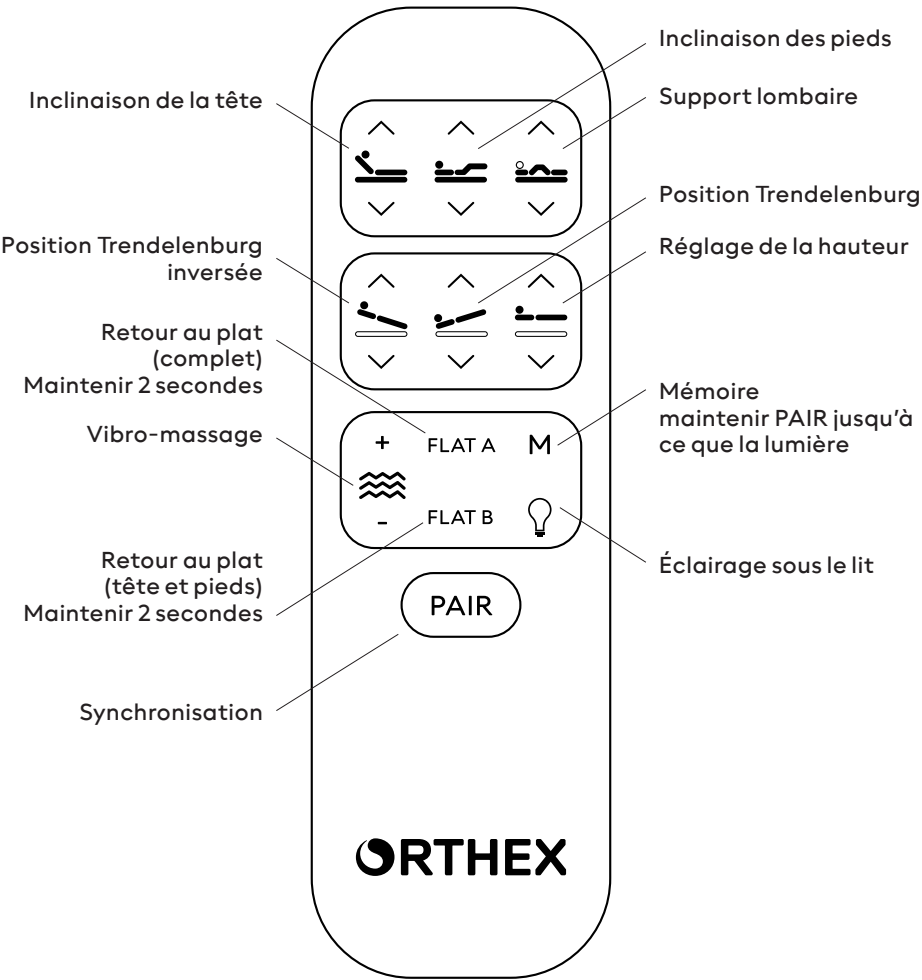
- Ajustez votre base ajustable à votre position préférée.
- Effectuez les ajustements nécessaires pour assurer un confort maximal.
- Une fois la position optimale trouvée, appuyez sur le bouton «PAIR» pendant trois secondes, puis appuyez sur le bouton «M».
- La position mémoire est maintenant sauvegardée et accessible en appuyant simplement sur le bouton «M».
- Vérifiez périodiquement et réajustez votre position enregistrée en tenant compte de tout changement dans vos préférences et/ou besoins.

SOPHIA 2

Base ajustable deux positions



SOPHIA 4
Base ajustable multi-positions



MAINTENANCE

Entretien du tissu

- Pour prolonger la durée de vie du tissu de votre base, protégez le tissu autant que possible de la lumière directe du soleil.
- Pour un nettoyage localisé, tamponnez la zone sale avec une éponge légèrement humide ou un chiffon.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs qui pourraient endommager les surfaces ou les finitions de la base.
- Gardez un minimum de 30 cm (12 pouces) de distance des sources de chaleur directes.

Entretien du matelas

- Suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage et l'entretien du matelas.
- Utilisez des protège-matelas ou des housses pour éviter les déversements, les taches ou les dommages sur le matelas.

Sécurité électrique

- Vérifiez régulièrement le cordon d'alimentation et le panneau de commande à la recherche de tout signe de dommage. N'utilisez pas la base si le fil d'alimentation est endommagé.
- Si le panneau de contrôle ou les composants électriques ne fonctionnent pas correctement, contactez le service client pour obtenir du support.

Inspection

- Effectuez périodiquement une inspection de la structure, des ridelles et des composants électriques pour tout signe de dommage, d'usure ou de dysfonctionnement.
- Assurez-vous que tous les boulons, vis et connexions soient serrés et sécurisés.
- Si vous remarquez des problèmes ou des anomalies, cessez d'utiliser la base et contactez le service client pour obtenir du support.

DÉPANNAGE

La base ne répond pas aux commandes

- Assurez-vous que la base soit correctement branchée dans une prise électrique en fonctionnement.
- Vérifiez si la télécommande fonctionne correctement.
- Vérifiez le cordon d'alimentation, à la recherche de tout dommage ou connexion incomplète.
- Assurez-vous que la lumière sur la boîte de contrôle clignote lors de l'activation de la télécommande.
- Éteignez l'alimentation et redémarrez après 30 secondes.
- Appuyez sur le bouton SW pendant trois secondes pour effectuer une réinitialisation d'alimentation.

Panne de courant

- La batterie au lithium est intégrée de manière complète dans le système de contrôle du lit. Lorsque la source d'alimentation principale est interrompue, la batterie au lithium s'active automatiquement, vous permettant d'utiliser les fonctions du lit jusqu'à 30 cycles avec une seule charge complète.

Les mouvements de la base sont instables ou irréguliers

- Vérifiez s'il y a des obstructions, des débris ou des charges excessives entravant le mouvement de la base.
- Inspectez les roulettes pour vérifier que l'alignement est conforme et que leur rotation se fasse en douceur.
- Assurez-vous que la base repose sur une surface plane et de niveau (sol).

La base émet des bruits inhabituels

- Inspectez la base pour détecter des composantes desserrées et resserrez-les au besoin.
- Vérifiez s'il y a des objets étrangers ou des débris causant le bruit et retirez-les.
- Validez si le bruit provient d'un moteur et contactez le service à la clientèle si c'est le cas.

GARANTIE

Période de garantie

- Trois (3) ans, à compter de la date d'achat, sur les composants électriques/électroniques.
- Garantie à vie, à compter de la date d'achat, sur la structure.

Si votre base ou des pièces de votre base SOPHIA présentent un défaut pendant la période prévue par la garantie, Orthex les remplacera par le même modèle ou son équivalent. Le remplacement peut également être effectué sous forme de crédit pour d'autres produits Orthex. Pour faire valoir votre garantie, vous devez fournir une preuve d'achat (chez un revendeur autorisé Orthex). Orthex se réserve le droit de réparer ou de remplacer certaines pièces plutôt que l'ensemble du produit.

Cette garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou les bris causés par le propriétaire.
- Les dommages ou les bris causés par une installation incorrecte.
- Les dommages ou les bris causés par une utilisation incorrecte.
- Les dommages ou les bris causés par une manipulation incorrecte.
- Les dommages ou les bris causés par des pièces non autorisées.
- Les dommages ou les bris causés par un matelas qui ne répond pas aux spécifications requises.
- Les dommages ou les bris causés par un poids excessif.
- Le service ou les réparations effectués par un technicien non autorisé par Orthex.
- Les bruits provenant du fonctionnement normal de la base.

Les réparations ou le remplacement de pièces effectués dans le cadre de cette garantie s'appliquent en fonction de la date d'achat d'origine et n'étendent pas la durée de la garantie. Si des pièces doivent être remplacées en dehors des conditions de cette garantie, des frais de pièces et de main-d'œuvre seront facturés.



Orthex Canada inc

106-1509 MICHÈLE-BOHEC
BLAINVILLE, QUEBEC
J7C 3V6 CANADA



orthex.ca / orthex.us