



Canada Warranty/Garantie

LIFETIME LIMITED WARRANTY

For the lifetime of your power chair from the date of purchase, Quantum will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Quantum to be defective in material and/or workmanship:

Structural frame components, including:

- Main frame
- Fixed-position seat post

TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Quantum will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Quantum to be defective in material and/or workmanship:

Electronic components, including:

- Charger assembly
- Controller
- Joystick

Main frame assemblies, including:

- Anti-tip forks
- Caster forks
- Caster beam
- Metal seat framing
- Power seat actuator
- Brakes (electronic function ONLY)
- Front rigging mounting brackets

Other components, including:

- Front riggings
- Motor/gearbox assembly
- Accessories
- Electrical harnesses

SIX-MONTH LIMITED WARRANTY

For six (6) months from the date of purchase, Quantum will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Quantum to be defective in material and/or workmanship:

- Bearings and bushings

BATTERIES

Quantum batteries are covered by a separate 12 Month warranty from initial date of invoice. Quantum will replace batteries supplied by Quantum if found to be defective by an authorized Quantum Provider.

NOTE: Gradual deterioration in performance due to being left in a discharged state, left in cold conditions for long periods of time, or worn out through heavy use is not covered.

RECONDITIONED UNITS WARRANTY

All reconditioned units are covered by a six-month warranty from Quantum effective from the date of purchase.

Rev E/December 2024



WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS plastic shrouds
- Brake pads
- Motor brushes
- Tires and tubes
- Upholstery and seating
- Fuses/bulbs
- Circumstances beyond the control of Quantum
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Quantum
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Quantum

Exclusions also include components with damage caused by:

- Contamination
- Abuse, misuse, accident, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Commercial use or use other than normal
- Improper operation, maintenance, or storage

SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by a Quantum Rehab Provider. Do not return faulty parts to Quantum without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser.

Failure to follow the instructions, warnings, and notes in the owner's manual and those located on your Quantum product can result in personal injury or product damage and will void Quantum's product warranty.

There is no other express warranty.

IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase and to the extent permitted by law. Any and all other implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

GARANTIE A VIE LIMITEE

Quantum réparera ou remplacera à se frais, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant Quantum ait inspecté l'appareil.

Composantes de la structure incluant:

- Structure principale
- Mât du siège

GARANTIE LIMITEE DE DEUX ANS

Durante le deux premières années suivant la date d'achat, Quantum réparera ou remplacera à ses frais, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant Quantum Rehab ait inspecté l'appareil.

Composantes électroniques incluant:

- Chargeur
- Contrôleur
- Manette

Composantes de la structure incluant:

- Fourches des antibascule
- Fourches des roulettes
- Mât des roulettes
- Structure en métal du siège
- Servomoteur du siège électrique
- Freins (fonctionnement SEULEMENT)
- Support du repose-pieds

Autre composantes incluant:

- Repose-pieds
- Module moteur/transmission
- Accessoires
- Fils électroniques

GARANTIE LIMITEE DE SIX MOIS

Durante les premiers six mois suivant la date d'achat, Quantum réparera ou remplacera à ses frais, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant Quantum Rehab ait inspecté l'appareil.

- Roulements à billes et coussinets

PILES

Les batteries Quantum sont couvertes par une garantie distincte de 12 mois à compter de la date initiale de la facture. Quantum remplacera les batteries fournies par Quantum si elles s'avèrent défectueuses par un fournisseur Quantum agréé.

REMARQUES: La détérioration progressive des performances due au fait qu'elles soient restées déchargées, laissées pendant de longues périodes par temps froid ou épuisées à la suite d'une utilisation intensive n'est pas couverte par la garantie.

GARANTIE APPAREIL REUSINE

Tous les appareil réusinés sont garantis par Quantum pendant une période de six mois à partir de la date d'achat.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Ces items sont sujets à l'usure et ne sont pas couverts par la garantie:

- Capot en plastique ABS
- Broses moteurs
- Rembourrage de fauteuil
- Coussinets de freins
- Pneus et tubes
- Fusibles et ampoules
- Circonstances hors du contrôle de Quantum
- Main-d'oeuvre, appel de service, frais de transport ou tout autre frais, sauf s'ils ont été autorisés AU PRÉALABLE par Quantum
- Réparations ou modifications faites sans l'approbation écrite de Quantum

Dommages causés par:

- Contamination
- Négligences, abus, accidents, mauvais usage
- Fuites ou renversements du liquide des batteries
- Utilisation commerciale ou anormale
- Utilisation, entreposage ou entretien non conforme

ENTRETIEN REGULIER ET SERVICE SOUS GARANTIE

Le service sous garantie doit être fait par un détaillant Quantum Rehab. Ne retournez pas de pièces sans l'autorisation écrite de Quantum. Tous les frais de transport et assurances sont sous la charge de l'acheteur.

Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel et/ou sur les autocollants apposés sur votre appareil peut provoquer des accidents avec blessures, des dommages et entraîner l'annulation de la garantie.

Il n'y a pas d'autre garantie expresse.

GARANTIE IMPLICITES

Les garanties implicites incluant celles concernant la “commercialité” du produit et sa conformité à l'usage prescrit sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat et jusqu'à la limite prescrite par la loi. Ceci est la seule garantie. Quantum ne peut être tenu responsable des dommages résultant des garanties.

Certains états et certaines provinces ne permettent pas l'utilisation de clauses d'exclusion ou de limitation aux dommages accessoires et aux dommages conséquents à l'utilisation d'un produit. Les restrictions décrites cidessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits. Par ailleurs, certains états et certaines provinces vous en accordent d'autres qui peuvent varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.